



Stichting
“De Oude Zustertuin”



Kinderspeel- en Dierenpark
In het hart van Bodegraven.

Huisregels van ‘De Oude Zustertuin’

Met de komst van de verplichte branchecode voor publieksboerderijen is het bestuur van de stichting De Oude Zustertuin genoodzaakt huisregels op te stellen en te laten hanteren door de vrijwilligers, stagiairs en medewerkers. Daarnaast willen we door deze eenvoudige regels duidelijkheid scheppen en voor iedereen een veilige werkplek creëren waar wij elkaar respecteren.

Door het ondertekenen van de Vrijwilligersovereenkomst verklaart elke vrijwilliger de deze huisregels, inclusief de Bijlage te hebben ontvangen, te kennen en na te leven.

Als er vragen of onduidelijkheden zijn over deze huisregels, dan kun je natuurlijk altijd terecht bij de beheerder of een van de bestuursleden.

In de huisregels vind je informatie over de volgende onderwerpen:

- 1 Algemene info en werk- en rusttijden
- 2 Omgangsvormen en ongewenst gedrag
- 3 Werkzaamheden
- 4 Hygiëne en veiligheid

Algemeen

Doelstelling:

De doelstelling van de Stichting de Oude Zustertuin is het in stand houden en beheren van het speel- en dierenpark, zodat bezoekers van alle leeftijden in contact kunnen komen met de natuur en onze dieren. Wij bieden de bezoekers recreatie en educatie.

Algemene gegevens

Speel – en dierenpark ‘De Oude Zustertuin’

Overtocht 34

2411 BV Bodegraven

Beheerder: Mariëlle Spijker: 06-14594959

Voorzitter: Cor van den Hoven: 06-24580064

Secretaris en vertrouwenspersoon: Bob Brouwer: 06-23458746

Openingstijden van de Zustertuin:

Van 1 april tot 1 oktober 9.00-20.30 uur

Van 1 oktober tot 1 april 9.00-17.00 uur

Pauzetijden:

Koffie 10.00-10.30 uur / lunch 12.00-13.00 uur / koffie 14.30-15.00 uur.

De vrijwilligers kunnen in ‘t Uilennest pauzes houden en het toilet gebruiken. Daar kunnen koffie, thee, limonade, verpakte koekjes en snoep voor de zaterdagkinderen, gratis worden genuttigd.

Vrijwilligers die lunchen op de Zustertuin mogen bij hun lunch een Cup-a-soup nemen.

Afwezigheid door ziekte of anderszins

Als een vrijwilliger niet naar De Oude Zusteruin kan komen door ziekte of vakantie, dan meldt diegene dit bij zijn of haar contactpersoon. Als er teveel verzuim is, wordt er een gesprek aan gegaan om over de oorzaak daarvan te praten. Indien het vrijwilligerswerk via Fermwerk loopt, wordt de consulent eveneens op de hoogte gebracht.

Gebruik van sleutels, gebouwen; diversen

De sleutel van 't Uilennest hangt in het kantoor in de Hooiberg. Sluit het gebouw als je weggaat, zet de thermostaat laag en hang de sleutel weer terug in het kantoortje.

De sleutel van het grote hek aan de Overtocht-kant hangt ook in het kantoor. Deze moet altijd in het kantoor blijven hangen voor bijvoorbeeld hulpdiensten.

Als je maar even op de tuin bent, kun je uiteraard 't Uilennest dicht laten en kan gebruik gemaakt worden van de voorzieningen in de Hooiberg (toilet en keukentje).

In het weekend liggen de overdrachtsmap en agenda voor de dieren en Mariëlle op tafel in het kantoor in de Hooiberg; doordeweeks in 't Uilennest. In het kantoor van Mariëlle in de Hooiberg ligt een protocollenmap die altijd ingezien mag worden; het gaat voornamelijk over dierenregels.

De katten hebben hun eigen plekje in het kantoor van Mariëlle in de Hooiberg. Daar kunnen ze eten, drinken en slapen. Ze mogen voor de gezelligheid in 't Uilennest, maar ze mogen er niet zijn als de vrijwilligers weggaan en het gebouw op slot gaat.

Zieke kleine dieren (konijnen, cavia's, kippen) gaan in de 'ziekenboeg' in de Hooiberg. Groot vee staat bij ziekte en bijzonderheden in de winterstal.

Omgangsvormen en ongewenst gedrag

Afspraken over de manier van omgaan met elkaar zijn belangrijk, omdat iedereen zich prettig en veilig moet kunnen voelen. Dit kan alleen als je elkaar in je waarde laat en elkaar met respect behandelt. De Zusteruin vraagt van alle medewerkers, vrijwilligers en bezoekers, dat zij meewerken aan het naleven van de omgangsregels.

Niet alle zaken die anderen kunnen kwetsen, kunnen in regels worden verwoord. Dan zouden het er veel te veel worden. Dit wil natuurlijk niet zeggen dat als iets niet genoemd wordt, dit wel toelaatbaar is. De omgangsregels voor bezoekers zijn omschreven in de huisregels voor bezoekers en te vinden op de informatieborden bij de ingangen van de tuin.

Ongewenst gedrag

Pesten, agressie, geweld, seksuele intimidatie en discriminatie door medewerkers, vrijwilligers en bezoekers wordt niet getolereerd. Ook het gebruik van alcohol en drugs wordt niet geaccepteerd. Mocht je hiermee te maken krijgen, geef dit dat zo snel mogelijk door aan bestuursleden of de beheerder. Deze zullen hierop actie ondernemen.

Voor medewerkers geldt dat in geval van agressie, geweld, pesten, seksuele intimidatie, discriminatie en drugs- of alcoholgebruik diegene verzocht kan worden per direct zijn of haar werkkleding in te leveren en de Zusteruin te verlaten. Dit betekent helaas het einde van de samenwerking.

Als bijlage bij deze Huisregels is gevoegd de GEDRAGSCODE voor vrijwilliger. Deze bijlage maakt deel uit van deze Huisregels.

Wanneer bezoekers ongewenst gedrag vertonen, worden zij hier eerst vriendelijk op aangesproken of wordt de beheerder gewaarschuwd. Dit is bijvoorbeeld als ze ergens roken of eten in een weide waar dit niet is toegestaan. Als je in aanraking komt met ongewenst gedrag van bezoekers (bijvoorbeeld intimidatie), kun je ook contact opnemen met onze vertrouwenspersoon.

Diefstal

In geval van diefstal zien we ons genoodzaakt om aangifte te doen bij de politie.

Roken

Er mag alleen buiten gerookt worden en onder het afdak naast de winterstal en niet in de stallen of gebouwen. Roken in openbare ruimtes is verboden. Ook kan roken met name in de stallen brandgevaar opleveren. De peuken worden niet op de grond gegooid, maar in een asbak. Rondslingerende peuken zijn namelijk gevaarlijk voor kleine kinderen (zij kunnen die in de mond stoppen) en het ziet er rommelig uit.

Omgang met de dieren

Er wordt van allen die werkzaam zijn in de Zusteruin verwacht, dat zij op een respectvolle wijze omgaan met alle dieren van de tuin. De dieren moeten zich immers prettig voelen in de omgang met mensen.

Bezoekers

Zorg voor een publieksvriendelijke houding en geef het juiste voorbeeld:

- Wees altijd vriendelijk en servicegericht naar de bezoekers toe;
- Probeer de vragen van bezoekers zo goed mogelijk te beantwoorden. Weet je het antwoord niet, verwijs ze dan door naar iemand die het wel weet of vraag het zelf na;
- Loop op mensen af als je ziet dat ze iets willen weten of hulp nodig hebben;
- Help bezoekers bij de interactie met dieren.

Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

Bij een VOG-aanvraag onderzoekt het Ministerie van Veiligheid en Justitie het gedrag van de aanvrager, gericht op het functieaspect "belast zijn met de zorg voor minderjarigen". Het bestuur van de Zusteruin verplicht medewerkers en vrijwilligers een Verklaring Omtrent het Gedrag te overleggen.

Werkzaamheden

Taakomschrijving

Voor een aantal vrijwilligers is een taakomschrijving opgesteld voor het soort vrijwilligerswerk dat zij doe (gastvrouw, schoonmaakster, weekendvoerder). Deze taakomschrijving hangt in het kantoor van Mariëlle aan de muur naast de deur.

Werkkleding

Werkkleding wordt gedragen vanwege hygiëne en herkenbaarheid. Deze bestaat uit een groen T-shirt voor de doordeweeks dierenverzorgers. Er zijn hesjes om over een jas aan te trekken; deze mag iedereen gebruiken.

Schoeisel

Zorg voor stevige beschermende schoenen als je werkt en maak ze schoon met water en borstel als je naar huis gaat, of laat ze op de Zusteruin.

Hygiëne en veiligheid

Vaccinatie tetanus

Als je veel met dieren werkt, wordt aangeraden om beschermd te zijn tegen tetanus. Dit is een gevaarlijke aandoening die wordt veroorzaakt door een bacterie. Deze bacterie kun je oplopen als je gebeten bent door een dier of wanneer straatvuil of mest in een open verwonding terechtkomt. De aandoening veroorzaakt onder andere spierkrampen; zonder behandeling kan deze dodelijk zijn. Veel mensen hebben op jonge leeftijd een vaccinatie hiertegen gehad. Dit vaccin beschermt gedurende een aantal jaren tegen tetanus. Wanneer het vaccin verlopen is, kun je bij de huisarts opnieuw gevaccineerd worden. Dit valt in principe onder je verzekering. Je kunt zelf de keus maken of je preventief vaccineert of pas na een incident met een dier of een opgelopen wond met veel vuil.

Zoönosen

Als je werkt met dieren bestaat er altijd een risico om een zoönose op te lopen. Dit zijn ziektes die van dier op mens kunnen overgaan. Om het risico te verkleinen is het belangrijk om altijd zo hygiënisch mogelijk te werken. Vermijd zoveel mogelijk contact met zieke en aborterende dieren (dieren die bevallen van dode jongen). Gebruik wegwerphandschoenen als je dode dieren weghaalt. Mocht je desondanks toch ziek worden of mogelijk iets hebben opgelopen op de Zusteruin, geef dan altijd aan de (huis)arts door dat je met dieren hebt gewerkt, met welke diersoorten en meld eventuele bijzonderheden.

Beten of krabben van dieren

Wanneer je door een dier gebeten of gekrabd wordt, kan er een infectie optreden. Dieren hebben namelijk allerlei bacteriën in de bek, welke kunnen zorgen voor een wondinfectie. Daarnaast levert ook krabben een risico op. Maak de wond(en) direct goed schoon met water, ontsmet deze vervolgens met sterilon of jodium en dek de wond daarna af met een pleister of verband. Ga naar de huisarts voor een tetanusinjectie als je nog niet beschermd bent. Neem indien nodig contact op met de beheerder of een bestuurslid van de kinderboerderij.

Persoonlijke hygiëne

Een goede hygiëne is belangrijk als je werkt met dieren en daardoor ook in contact komt met mest. Daarom is het niet toegestaan om te eten tijdens werkzaamheden op het erf en in de tuin, alleen in de pauzes. Dit is hygiënischer en daarnaast ben je ook een voorbeeld voor de bezoekers. Was je handen tussen de verschillende werkzaamheden en voor het eten. Ga niet met vieze laarzen of schoenen, kleding of overall de keuken of kantine in.

Zwangerschapsprotocol

Bij een zwangerschap mogen bepaalde werkzaamheden niet meer worden verricht. Stel de beheerder zo snel mogelijk op de hoogte van de zwangerschap. De informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Er is een zwangerschapsprotocol met betrekking tot de werkzaamheden in de tuin.

Gereedschap en machines

In verband met de veiligheid mag alleen met gereedschappen en of machines gewerkt worden als de beheerder instructies heeft gegeven over het gereedschap of de machines. Vrijwilligers en stagiairs onder de 16 jaar mogen niet met elektrische gereedschappen en machines werken. Jongeren onder de 18 jaar mogen bepaalde risicovolle werkzaamheden niet verrichten of alleen onder toezicht.

Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)

Maak gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals bijvoorbeeld wegwerphandschoenen en -kleding, mondneusmasker of (veiligheids)laarzen, omdat dit bij bepaalde werkzaamheden wordt

aanbevolen of verplicht is. Dit kan bijvoorbeeld zijn bij het gebruik van gereedschappen of machines, gevaarlijke stoffen, bij reinigen en ontsmetten, maar ook bij contact met zieke of dode dieren. De volgende PBM's kunnen aanwezig zijn:

- wegwerphandschoenen: behandeling van zieke dieren, dode dieren weghalen, bevallingen, schoonmaken en ontsmetten, contact met gevaarlijke stoffen.
- werkhandschoenen: zware tilwerkzaamheden, hanteren van dieren die kunnen bijten.
- veiligheidsschoenen/ laarzen: tillen zware materialen met risico op letsel bij vallen, bij omgang met landbouwhuisdieren (paard, rund).
- mondneusmasker: bij besmettelijke dierziekten, werkzaamheden met veel stof, desinfectiemiddelen of gevaarlijke stoffen waarbij dampen vrijkomen.
- veiligheidsbril: werkzaamheden waarbij veel stof en kleine deeltjes kunnen vrijkomen (slijptol etc).
- oorkappen/ oordopjes: werken met machines die veel geluid produceren (bladblazer, veegmachine etc.)

Deze opsomming is niet compleet. Afhankelijk van de machines en gereedschappen die worden gebruikt of de aard van de werkzaamheden kan het nodig zijn ook andere beschermingsmiddelen in te zetten.

Formulier accidenten en (bijna) ongevallen

Bij accidenten of (bijna) ongevallen (bij zowel vrijwilligers als bezoekers), zoals beten of krabben, verwondingen, schades of een incidenten met schadelijke stoffen moet een formulier 'brief accidenten' worden ingevuld. Deze formulieren hangen in het kantoor.

Wat te doen als...?

Loop je tijdens je werkzaamheden tegen problemen aan of heb je vragen, meld dit dan bij de beheerder of bij afwezigheid aan één van de bestuursleden. Alle informatie die je doorgeeft, wordt uiteraard vertrouwelijk behandeld.

Deze huisregels zijn vastgesteld door het bestuur van de stichting De Oude Zusteruin in zijn vergadering van 11 augustus 2016 en aangepast in de bestuursvergadering van 14 november 2018.

Bijlage

Gedragscode (vrijwillige) medewerkers De Oude Zusteruin

Veel grenzen in het contact tussen (vrijwillige) medewerkers en minderjarige leden/deelnemers aan de activiteiten van de vereniging /stichting zijn niet eenduidig. Het ene kind wil even op schoot zitten als het troost zoekt, het andere kind heeft behoefte aan een aai over de bol en weer een ander kind vindt het niet prettig om aangeraakt te worden. Hierover kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken die voor alle kinderen en in alle situaties gelden. Dat is maar goed ook, want voor veel kinderen is dichtbijheid en lichamelijk contact een voorwaarde om te groeien. Maar er is wel één heel duidelijke grens en dat is de grens dat seksuele handelingen en contacten tussen (jong)volwassen medewerkers en minderjarigen, die bij ons komen, absoluut ontoelaatbaar zijn!

Daarom hebben wij als stichting voor al onze (vrijwillige) medewerkers een gedragscode opgesteld. De gedragscode bestaat uit twee delen:

- (1) regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor kinderen én vrijwilligers en

- (2) de omschrijving van seksueel grensoverschrijdend gedrag die het uitgangspunt is van het tucht- en sanctiebeleid dat door de organisatie wordt gevoerd.

Wanneer je bij ons komt werken, als vrijwilliger, stagiair(e) of als betaalde kracht, vragen wij je een vrijwilligersovereenkomst te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de Huisregels en deze gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen.

A. De gedragsregels voor(vrijwillige) medewerkers:

1. De medewerker moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de minderjarige zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De medewerker onthoudt zich ervan de pupil te bejegenen op een wijze die de minderjarige in zijn waardigheid aantast.
3. De medewerker dringt niet verder door in het privéleven van de minderjarige dan functioneel noodzakelijk is.
4. De medewerker onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de minderjarige. Alle seksuele handelingen, handelingen, contacten en –relaties tussen medewerkers en minderjarige tot 18 jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
5. De medewerker mag de minderjarige niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
6. De medewerker heeft de plicht de minderjarige naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de minderjarige is betrokken, wordt nageleefd.
7. Indien de medewerker gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen personen.
8. De medewerker krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet in de rede zijn.
9. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de medewerker in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met een door het bestuur aangewezen persoon.

2. Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen en sanctiebeleid

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen verstaan wij:

Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen, kunnen worden gesanctioneerd. De sanctie, die door het stichtingsbestuur wordt opgelegd, bestaat uit het voor korte tijd of definitief uitsluiten van vrijwilligerswerk met minderjarigen. Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met minderjarigen waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen, in overleg met de ouders of verzorgers van de minderjarige, bij politie of justitie worden gemeld.

Deze gedragscode is 21 januari 2015 vastgesteld door het Bestuur van de Oude Zusteruin en in de bestuursvergadering van 14 november 2018 toegevoegd aan de Huisregels.